

22PROC010016861 2022-02-08

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας
5η Υ.Πε. Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΜΦΙΣΣΑΣ

Διεύθυνση Διοικητικού
Οικονομικό Τμήμα

Ημ/νία 07.02.2022
Αρ. πρωτ.: 1013

Προς: **COSMOTE A.E.**

Ταχ. Δ/ση 33100 Άμφισσα
Πληροφ. Καλύβα Α. .
Τηλ. (22653) 50129
Fax (22650) 22086
E-mail djax2@gnamfissas.gr

ΘΕΜΑ ► ΑΙΤΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Έχοντας υπόψη

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν
 - 1.1. του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-16) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
 - 1.2. του Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ 81/Α/04-04-05) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
 - 1.3. του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-95) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
 - 1.4. του Ν. 3580/2007 (ΦΕΚ 134/Α/18-06-07) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις»
 - 1.5. Του Ν. 2955/2001 (Φ.Ε.Κ. Α' 256/02-11-2001) «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα, σε συνδυασμό με τον Ν.3580/2007(Φ.Ε.Κ. Α' 134/18-06-2007).
 - 1.6. Του Ν.3918/2011 (Φ.Ε.Κ.31/ Α/01-03-2011) "Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις".
 - 1.7. Του Ν. 4250/26-03-2014 (ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014) "Διοικητικές απλοποιήσεις-καταργήσεις, συγχωνεύσεις Νομικών προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα".
 - 1.8. Τις διατάξεις του Ν.4782/9-3-2021(Φ.Ε.Κ.36/Α/9-3-2021), "Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία"
2. Την με αρ. 37/20-05-2021 (θέμα 9ο), απόφαση ΔΣ έγκρισης του πίνακα προγραμματισμού διαχειριστικού έτους 2021 και πιστώσεις 2022
3. Τις διατάξεις του Π.Δ.101/18 (ΦΕΚ 194 Α/20-11-2018) : Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2013/59/Ευρατόμ του Συμβουλίου, της 5ης Δεκεμβρίου 2013, για τον καθορισμό βασικών προτύπων ασφάλειας για την προστασία από τους κινδύνους που προκύπτουν από τις ιοντίζουσες ακτινοβολίες και την κατάργηση των Οδηγιών 89/618/Ευρατόμ 90/641/Ευρατόμ, 96/29/Ευρατόμ, 97/43/Ευρατόμ και 2003/122/Ευρατόμ (ΕΕ L13/17.1.2014) - Θέσπιση Κανονισμών Ακτινοπροστασίας.
4. την με αρ. 64/28.01.2022 απόφαση Δ.Σ. (Θέμα 2^ο/ ΑΔΑ 622Α4690ΒΟ-ΜΤΤ) του Γ. Ν. Άμφισσας περί έγκρισης Διαγωνιστικής Διαδικασίας για την προμήθεια εξοπλισμού Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Γ. Ν. Άμφισσας
5. την Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης του Γ. Ν. Άμφισσας, καταχωρήθηκε με α.α/304/31.01.2022 στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής ΑΔΑ: ΩΜΚΜ4690ΒΟ-Ο6Ω.
6. την κάλυψη των αναγκών του Τηλεφωνικού Κέντρου του Γ.Ν. Άμφισσας για την εύρυθμη λειτουργία του

Προσκαλούμε

Την εταιρεία «**COSMOTE A.E.**» να καταθέσει προσφορά για την Πρόσκληση Διαγωνιστικής Διαδικασίας για την προμήθεια εξοπλισμού Τηλεφωνικού Κέντρου για τις ανάγκες του Γ. Ν. Άμφισσας CPV (32543000-1). Η προϋπολογισθείσα δαπάνη του εξοπλισμού του τηλεφωνικού κέντρου ορίζεται σε **21.389,88**, € συμπ. ΦΠΑ 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον Συμφέρουσα από Οικονομική άποψη Προσφορά Αποκλειστικά Βάση της Τιμής και σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις:

Οι απαιτήσεις και οι ανάγκες του Γ. Ν. Άμφισσας περιγράφονται στην παρούσα **(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ)**

Η Πρόσκληση θα λάβει δημοσιότητα στο ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, site 5^{ης} ΥΠΕ και site Γ. Ν. Άμφισσας.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί στο Γενικό Νοσοκομείο Άμφισσας στις 16.02.2022 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.00 από την αρμόδια επιτροπή.

Η τελευταία μέρα υποβολής προσφορών είναι η προηγούμενη της διενέργειας του Διαγωνισμού, η 15.02.2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 14.00

Οι προσφορές θα αποστέλλονται με email στο djax2@gnamfissas.gr ή log1@gnamfissas.gr, όπου θα πρωτοκολλείται το κυρίως σώμα του email με ευθύνη του αρμοδίου υπαλλήλου (ΠΡΟΣΟΧΗ!!! η οικονομική προσφορά πρέπει να είναι σε μορφή συμπιεσμένου & κρυπτογραφημένου φακέλου), και θα περιλαμβάνουν:

22PROC010016861 2022-02-08**1. Ηλεκτρονικός φάκελος με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», ο οποίος θα περιλαμβάνει:**

- 1.1. Παραστατικό εκπροσώπησης, εφόσον οι προμηθευτές συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους
- 1.2. Να δηλώνεται ότι, ο προσφέρων αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης
- 1.3. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, συμπληρωμένη σύμφωνα με το (Παράρτημα ΙΙ)

Οι συμμετέχοντες πρέπει να πληρούν όλες τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην υπεύθυνη δήλωση της παρούσας πρόσκλησης:

Η ημερομηνία της υπεύθυνης δήλωσης πρέπει να είναι εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών (δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ).

Για τις περιπτώσεις (γ) και (δ), την υπεύθυνη δήλωση υποβάλλουν :

- οι διαχειριστές στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.)
- ο Πρόεδρος ή ο Διευθύνοντας Σύμβουλος του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.)
- ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου για τους Συνεταιρισμούς.
- ο νόμιμος εκπρόσωπος σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου.
- Κάθε μέλος σε περίπτωση ένωσης προμηθευτών ή κοινοπραξίας.

- 1.4. Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- 1.5. Αντίγραφο φορολογικής ενημερότητας
- 1.6. Αντίγραφο ασφαλιστικής ενημερότητας
- 1.7. Αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης:

α) Για τα φυσικά πρόσωπα να προσκομιστεί Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και οι μεταβολές του.

β) Κάθε συμμετέχοντας ημεδαπού ή αλλοδαπού νομικού προσώπου, όπως το ισχύον καταστατικό, κατά περίπτωση, Φ.Ε.Κ., ή επικυρωμένο αντίγραφο ή απόσπασμα του καταστατικού. Στοιχεία και έγγραφα από τα οποία πρέπει να προκύπτουν, ο Πρόεδρος και ο διευθύνων Σύμβουλος και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΕ, τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους, το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα της νομιμοποίησης αυτών, αν αυτό δεν προκύπτει ευθέως από το καταστατικό αναλόγως με τη νομική μορφή των εταιρειών ή κάθε άλλου νομικού προσώπου, **πιστοποιητικό/βεβαίωση της εταιρείας από το ΓΕΜΗ, το οποίο να έχει εκδοθεί τις τελευταίες 30 ημέρες πριν την υπογραφή της σύμβασης ή να προσκομιστεί στα έγγραφα νομιμοποίησης του διαγωνισμού.**

2. Ηλεκτρονικός φάκελος με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», με σαφή τεχνική περιγραφή

Ηλεκτρονικό αρχείο με σαφή τεχνική περιγραφή

(Υπεύθυνη Δήλωση ότι ο προσφέρων αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της Τεχνικής περιγραφής της παρούσας Πρόσκλησης Παράρτημα Ι).

3. Ηλεκτρονικός φάκελος με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», όπου τοποθετείται η οικονομική προσφορά.

Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- την προσφερόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ
- το ποσοστό του ΦΠΑ
- τον κωδικό και την τιμή του Παρατηρητηρίου Τιμών της ΕΠΥ

Οι προσφερόμενες τιμές θα πρέπει να είναι μικρότερες ή ίσες της τιμής Παρατηρητηρίου. Σε περίπτωση που το προσφερόμενο είδος δεν περιλαμβάνεται στο Παρατηρητήριο Τιμών ή δεν υπάρχει πλήρης αντιστοιχία των τεχνικών του χαρακτηριστικών με κανένα από τα είδη του Παρατηρητηρίου, αυτό πρέπει επίσης να δηλώνεται ρητά.

Για αποστολή της οικονομικής προσφοράς δημιουργείτε αρχείο σε μορφή pdf. Προϋπόθεση είναι να έχετε την εφαρμογή 7-Zip ή παρόμοια. Με δεξιά κλικ στο φάκελο επιλέγεται 7-Zip -> Προσθήκη σε αρχείο συμπίεσης... Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί, υπάρχει ένα πλαίσιο στη μέση και δεξιά με το όνομα Κρυπτογράφηση. Εκεί θα εισάγεται 2 φορές τον κωδικό πρόσβασης (πρέπει να είναι διαφορετικός για κάθε σας προσφορά) του συμπιεσμένου αρχείου και στη συνέχεια, πατώντας ΟΚ, θα δημιουργηθεί ένα συμπιεσμένο και κρυπτογραφημένο αρχείο. **(ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ ΓΙΑΤΙ ΘΑ ΖΗΤΗΘΕΙ με νέο email, ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΑΝΟΙΞΟΥΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ).**

- 0 -

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΑΜΦΙΣΣΑΣ

κ.α.α.

ΚΑΡΑΜΑΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

22PROC010016861 2022-02-08**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ**

Αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση Τηλεπικοινωνιακού Συστήματος OpenScape Business X8 ver3, UNIFY επιδαπέδιας ή επί κριώματος τοποθέτησης, με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- 1 βασική μονάδα (9 slots Τηλεφωνίας)
- 1 μονάδα επέκτασης (11 slots Τηλεφωνίας)
- 1 ISDN-PRI (30 κανάλια επικοινωνίας)
- 2 ISDN-BRA (4 κανάλια επικοινωνίας)
- Κάρτες για 152 εσωτερικά αναλογικά κυκλώματα για αναλογικά τερματικά και fax (απαιτούνται άδειες)
- Κάρτες για 24 εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα για ψηφιακά τερματικά του οίκου Unify (απαιτούνται άδειες)
- 160 άδειες για αναλογικά και ψηφιακά κυκλώματα
- 1 άδεια για Autoattendant - σύστημα προαπάντησης πολυεπίπεδο, 10 ταυτοχρόνων προσβάσεων
- 2 OpenStage 15 T Lava ψηφιακές συσκευές
- 3ετές συμβόλαιο SSP τεχνικής υποστήριξης και δωρεάν software αναβαθμίσεων από τον οίκο
- Δοκιμαστική περίοδο 30 ημερών για βασικές υπηρεσίες UC-Basic, για το σύνολο των χρηστών (παρέχεται δωρεάν)
- Εξοπλισμός σύνδεσης σε κριώμα
- 8x Patch panel 24 ports
- 1x Patch panel 8 ports

Σημειώσεις:

- Η εσωτερική καλωδίωση πρέπει να είναι τερματισμένη και αριθμοδοτημένη
- Το τηλεφωνικό κέντρο να έχει 194 ενεργές πόρτες, 210 συνολικές πόρτες.
- Τοποθετείται σε κριώμα (δεν προσφέρθηκε)

Πίνακας Εξοπλισμού/Λογισμικού

Ο εξοπλισμός δίνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Εξοπλισμός	
Ground/Earth Line, 3 m	1
19" Rack Installation Kit	2
"OpenScape Business X8 Expansion box Stackable and Rack-Mount Design"	1
OpenScape Business X8 System Box, Stackable, without mainboard and SW	1

22PROC010016861 2022-02-08

OpenScape Business X8 Mainboard OCCLA	1
OpenScape Business System SW on M.2 SATA SSD	1
Digital S0 Module (STMD3)	1
ISDN S2M Card (DIUT2) for OpenScape Business X8	1
Analog Subscriber Line Module 8 Ports (SLMAV8N), for OpenScape Business X8	1
Analog Subscriber Line Module 24 Ports (SLMAV24N), for OpenScape Business X8	6
Plug-In Patch Panel NPPAB (24 x RJ45, 2-wire)	8
Plug-In Patch Panel NPPS0 (8 x RJ45, 4-wire)	1
"DIUN2/DIUT2/TMCAS-2 S2M 120-Ohm Connecting Cable, 10m, (for connecting S2M module to NT)"	2
Rear Cover Plate for Peripheral Card Slots of Basic Box/Expansion Box	13
Front Face Plate for unused periphery slots in Basic Box/Expansion Box	21
OpenScape Business S2M/SIP/T1 Trunks	28
OpenScape Business TDM User for 3 year SW Support Base	160
OpenScape Business AutoAttendant	1
OpenScape Business Base incl SIP Trunks	1
Digital Subscriber Line Module UP0 (SLMU)	1
Power Cord 2.5m, EURO	2
OpenStage 15 T Lava	2
Connecting Cord, 6m, MW6/MW6	2
Υπηρεσίες Εγκατάστασης Παραμετροποίησης	
Εργασίες Φυσικής Εγκατάστασης Εξοπλισμού PBX, Ενεργοποίησης, Βασικού Προγραμματισμού	1
Υπηρεσίες Συμβολαίου - PBX Support Services	
Υπηρεσία Ετήσιας Τεχνικής Υποστήριξης Εξοπλισμού 8X5XNBD	1

22PROC010016861 2022-02-08

OPEN SCAPE BUSINESS - Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Το σύστημα OpenScape Business να προσφέρει στην επιχείρηση τα πάντα που χρειάζεται, από τις εξατομικευμένες απαιτήσεις έως τις πλέον διαφοροποιημένες απαιτήσεις επικοινωνίας, με ενιαίο τρόπο ευέλικτο και επεκτάσιμο. Η αρχιτεκτονική Business OpenScape να επιτρέπει τη λειτουργία πλούσιων υπηρεσιών του Unified Communication (UC), ανεξάρτητα από την υπάρχουσα τηλεφωνική υποδομή (κλασική τηλεφωνία, IP ή DECT).

Unified Communication (UC)

Ενδεικτικές υπηρεσίες UC του OpenScape Business, για τις οποίες απαιτούνται ειδικές άδειες, είναι:

- υπηρεσίες παρουσίας (presence)
- οπτική ένδειξη για την κατάσταση ομιλίας, φωνητικού μηνύματος και ηλεκτρονικού Fax
- αυτοματοποιημένη εταιρική και προσωπική τηλεφωνήτρια, που ενημερώνει την παρουσία του χρήστη σε πελάτες ή συνεργάτες και την ώρα που θα είναι διαθέσιμος
- εύκολη αναζήτηση των επαφών στα directories με Drag & Drop στην οθόνη του Η/Υ.
- εύκολο προγραμματισμό τηλεφωνικών συναντήσεων με αυτόματη αποστολή e-mail στους συμμετέχοντες
- δυνατότητες Instant message για διευκόλυνση των συνεννοήσεων μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών εντός και εκτός εταιρείας
- διαχείριση εισερχόμενης αλληλογραφίας με fax και διανομή της αλληλογραφίας μέσω email
- εφαρμογή web collaboration για video conference και μεταφορά αρχείων έως 8 συνέδρων στον Η/Υ με απόλυτη ασφάλεια
- λειτουργία ONE NUMBER SERVICE -έναν και μοναδικό αριθμό ανά χρήστη για το σταθερό και για το κινητό τηλέφωνό του, με δυνατότητα επιλογής που θα γίνει η υποδοχή της κλήσης
- υπηρεσία call back για πραγματοποίηση κλήσεων από απομακρυσμένο σημείο μέσω του OpenScape Business με οικονομικά και πρακτικά αποτελέσματα
- εφαρμογή Contact Center για λήψη στατιστικών για το πλήθος των εισερχομένων κλήσεων ή για το συγχρονισμό του CRM της εταιρείας με τις εισερχόμενες κλήσεις σε πραγματικό χρόνο.
- Πλήρως ελεγχόμενο menu τηλεφωνίας από το έξυπνο κινητό (iOS, android) ή το tablet του χρήστη. Δυνατότητα πλήρους σύνδεσης του menu με το outlook calendar.

Προϋποθέσεις Εγκατάστασης

Οι εργασίες παραμετροποίησης του T/K γίνονται κατόπιν συνεννόησης με τον τεχνικό υπεύθυνο που έχει οριστεί από τον πελάτη

Υπηρεσίες, συστήματα ή εξοπλισμό των οποίων την λειτουργία δεν γνωρίζει ο Προμηθευτής, δεν μπορεί να εγγυηθεί την λειτουργικότητά τους, μετά την υλοποίηση του έργου.

Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου, η οποία διακρίνεται σε δύο φάσεις: (1) Φάση Παράδοση Εξοπλισμού και (2) Φάση Εργασιών Εγκατάστασης-παραμετροποίησης.

Περιλαμβάνεται η εγκατάσταση, ο προγραμματισμός και θέση σε κανονική και πλήρη λειτουργία του προσφερόμενου εξοπλισμού (Τηλεφωνικού Κέντρου).

22PROC010016861 2022-02-08

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Ο Προμηθευτής να παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου που σας προσφέρει για (1) έτος από την ημερομηνία παράδοσης του εξοπλισμού σε πλήρη λειτουργία. Η εν λόγω εγγύηση ισχύει για βλάβες λόγω εργοστασιακής αστοχίας και δεν ισχύει για βλάβες οι οποίες μπορεί να προκληθούν, είτε από επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, είτε από φυσική καταστροφή, είτε βλαβών που έχουν προκληθεί από κακή χρήση όπως φθορές, πτώση ρίψη υγρών, σπασμένα ή/και αλλοιωμένα μέρη κτλ.

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει ενταχθεί σε Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης «**PBX Support Services**», η υπηρεσία αποκατάστασης βλαβών λόγω εργοστασιακής αστοχίας και επαναφοράς του συστήματος σε κανονική λειτουργία κατά τον χρόνο εγγύησης, παρέχονται αδαπάνως. Αλλιώς η δαπάνη μεταφοράς του ελαττωματικού εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις του Προμηθευτή επιβαρύνει τον πελάτη.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαθέτει στο Νοσοκομείο ανταλλακτικά του προσφερόμενου μηχανήματος για δέκα (10) τουλάχιστον χρόνια από την παράδοση αυτού.

Προαιρετική Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης Τηλεφωνικών Κέντρων (PBX Support Services)

Ο Προμηθευτής να εμπλουτίζει και να επεκτείνει το χαρτοφυλάκιο προϊόντων του, με τις νέες υπηρεσίες «**PBX Support Services**». Οι υπηρεσίες PBX support services (πρώην «Τέλη Δευτερευουσών Εγκαταστάσεων») είναι υπηρεσίες παροχής συντήρησης, καλής λειτουργίας και Τεχνικής Υποστήριξης των ΙΤΚ και διατίθενται πέραν της εγγύησης εξοπλισμού που δίνει ο Προμηθευτής μέσω των κατασκευαστών/προμηθευτών προσθέτοντας επιπλέον αξία στους πελάτες μέσω της αδιάλειπτης και χωρίς προβλήματα λειτουργίας των τηλεφωνικών τους κέντρων.

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (μηνιαίο πάγιο)

Οι υπηρεσίες είναι δυο τύπων και ανάλογα με το επίπεδο υποστήριξης οι τιμές ανά πόρτα είναι:

PBX Support Basic	
PBX Support Advanced	

- Το μηνιαίο τέλος υπολογίζεται με βάση τη χωρητικότητα κάθε ΙΤΚ σε πόρτες (σύνολο εσωτερικών και εξωτερικών πορτών διασύνδεσης) για κάθε διαθέσιμη και όχι απαραίτητα χρησιμοποιούμενη πόρτα,
- Η υπηρεσία δεν έχει εφάπαξ τέλη ενεργοποίησης, τιμολογείται άμεσα και μπορεί να ενταχθεί σε οποιοδήποτε υφιστάμενο ή νέο λογαριασμό πελάτη,
- Η υπηρεσία έχει 12μήνες δέσμευση και ποινή αποχώρησης τα υπολειπόμενα πάγια. Μετά το έτος μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

Επίπεδα Τεχνικής Υποστήριξης

<u>ΕΠΙΠΕΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</u>	<u>BASIC</u>	<u>ADVANCED</u>
Αναφορά αιτημάτων/βλαβών	24x7	24x7
Υπηρεσίες επανορθωτικής συντήρησης (remote/on site)	ΝΑΙ	ΝΑΙ
Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών	Best effort (BE) *	Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα ¹ NBD (από την αναφορά προβλήματος) ή ² NNBD
Γεωγραφική Κάλυψη	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ

22PROC010016861 2022-02-08

Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης	NAI	NAI
Αλλαγές Παραμετροποίησης - μέσω απομακρυσμένης διαχείρισης (remote support)	NAI	NAI
Επέκταση εγγύησης με παροχή ανταλλακτικών εξοπλισμού	Όχι	NAI
Παροχή υλικών εκτός εγγύησης με έκπτωση	NAI	NAI

* Ο εκτιμώμενος χρόνος γνωστοποιείται στον Πελάτη μετά την διάγνωση του τεχνικού του Προμηθευτή.

το επίπεδο υποστήριξης για την Advanced υπηρεσία ορίζεται ως εξής:

¹ NBD (Next Business Day): εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που έγινε η αναφορά προβλήματος και εφόσον έγινε έως τις 12:00.

² NNBD (Next Next Business Day): εντός της μεθεπόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα που έγινε η αναφορά προβλήματος και εφόσον έγινε έως τις 12:00. Ισχύει κυρίως για Νησιωτική Ελλάδα.

Ας σημειωθεί ότι ο χρόνος αποκατάστασης μπορεί να υπερβεί τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες (BDs), όταν ισχύουν ακραία καιρικά φαινόμενα που παρεμποδίζουν τη μετακίνηση του προσωπικού ή συνεργάτη του Προμηθευτή.

Τα σχετικά αιτήματα για την χρήση των υπηρεσιών συντήρησης να μπορούν να υποβάλλονται καθ' όλη τη διάρκεια του 24 ώρου ως εξής:

- μέσω τηλεφώνου
- μέσω email

22PROC010016861 2022-02-08

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ (ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΜΦΙΣΣΑΣ						
Ο – Η Όνομα:		Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:		Τηλ:					
Ημερ/νια έκδοσης Ταυτότητας :							
Τόπος Κατοικίας:		Οδός:		Αριθ:		ΤΚ:	

22PROC010016861 2022-02-08

Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):	Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):
---------------------------	------------------------------------

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς μου:

α) έλαβα γνώση και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και της διακήρυξης

β) Έχω εκπληρώσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) προς στους φορείς που είμαι υπόχρεος και στην πληρωμή φόρων και τελών όσον αφορά τις φορολογικές μου υποχρεώσεις.

γ) Δεν υπάρχει εις βάρος μου τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην παρ.1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016, δηλαδή για: i) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), ii) Δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται, στο άρθρο 3 της σύμβασης περί καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ.1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο της χώρας εγκατάστασής μου, iii) Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν.2803/2000 (Α' 48), iv) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ.3) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, v) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166), vi) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

δ) δεν έχω καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής μου δραστηριότητας και διαγωγής, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

ε) δεν τελώ σε αποκλεισμό από διαγωνισμούς με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης

στ) δεν τελώ σε πτώχευση, διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, ή υπό αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής μου ή σε εθνικές διατάξεις νόμου.

ζ) είμαι εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο και το ειδικό επάγγελμά μου είναι με πιστοποίηση του αρμόδιου φορέα.

η) κατέχω τις απαραίτητες άδειες από τις αρμόδιες υπηρεσίες για την πώληση των σχετικών υλικών και την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών, καθώς και το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό για την πραγματοποίηση των εργασιών.

θ) σε περίπτωση ύπαρξης ελαττωματικού προϊόντος, θα προβώ σε **άμεση** αντικατάστασή του με νέο, που να πληροί τους όρους και τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην πρόσκληση.

ι) έλαβα υπόψη τις υποχρεώσεις σχετικά με τις διατάξεις περί προστασίας του περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας που ισχύουν στον τόπο όπου πρόκειται να εκτελεσθεί η σύμβαση.

ια) είμαι σε θέση, εφόσον μου ζητηθεί και χωρίς καθυστέρηση, να παράσχω κάθε δικαιολογητικό ή έγγραφο που αποδεικνύει τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα δήλωσή μου.

ιβ) το ΦΕΚ ή καταστατικό σύστασης της εταιρείας είναι

ιγ) το ΦΕΚ ή καταστατικό νόμιμης εκπροσώπησης της εταιρείας είναι (4)

Ημερομηνία: / /
Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.